

19/3/2020

לכבוד

דיירי שכונת הדרים בניצנים

הנדון: פעילות במהלך תקופת משבר הקורונה

שלום לכולם,

מדינת ישראל נמצאת בשיאו של המאבק במגיפת הקורונה, מאבק המשליך על הפעילות היומיומיות של כל אחד ואחת מאיתנו, וכמובן שאינו פוסח על חברת אלנור ועל אתרי הבניה שבה היא פועלת.

רוב הפעילות במשק הוקפאה מחד, אך ענף הבניה הוגדר כחיוני ולכן ממשיך לפעול בימים אלה ככל הניתן.

יחד עם זאת, נוצרו תנאים חדשים בשל מחסור בעובדים, מחסור בחומרים, פערים אצל ספקים ועוד.

ביצענו מספר התארגנויות לוגיסטיות ואנו אכן ממשיכים לעבוד הן בפעימה א' והן בפעימה ב', תחת אילוצים ותנאים חדשים שאני מקווה שלא ישפיעו יתר על המידה על יכולת הביצוע שלנו.

זהו המצב כיום ואין לדעת מה ילד יום. אנו עוקבים אחר הנחיות הרשויות המוסמכות ופועלים לפיהן.

על מנת שנעבור את התקופה (לפחות בתחום שלנו) בצורה הטובה ביותר נדרש שיתוף פעולה של כל המעורבים, גם שלכם כלקוחותינו.

מס' נושאים שאני מבקש לעדכן:

1. **משרדי החברה נסגרו.** המשמעות העיקרית עבורכם היא שאת כל התקשורת נבצע דרך מיילים והתכתבויות בלבד. אני מאוד מבקש, שלא לפנות אלא בנושאים מהותיים. אני יכול להבין את היקף הפניות והתהיות שיש בכם במהלך הביצוע, אך חשוב לי לציין, כי בפרויקט ניצנים היקף הפניות שבשגרה הוא גבוה לאין שיעור, במספרים גבוהים במיוחד, ביחס לכל פרויקט אחר שאנו מבצעים. אנו כאן, ומעוניינים לתת לכם מענה, אך חשוב מצדכם להעלות אלינו רק נושאים חשובים באמת. את הפניות יש להעביר לדניאלה במייל שכולכם מכירים. אנו מצידנו נשתדל לעדכן באופן שוטף בתמונת המצב בשטח, בעדכונים חשובים **באתר האינטרנט של החברה** בעמוד הרלוונטי לפרויקט. אני מעריך שעדכונים חדשים יועלו במהלך סוף השבוע הקרוב. כמו כן, שימו לב באתר **לדף שאלות ותשובות**, אליו נעלה שאלות החוזרות על עצמן ורלוונטיות לכולם.

- בעניין זה חייב לבקש – שיחות טלפון או הודעות אישיות לטלפון הנייד שלי היא מתכונת בדוקה לסחבת בטיפול בעניינכם. יש מנגנון בחברה שנועד להקל עלי לנהל את הדברים ולתת מענה לכל הנושאים הנדרשים, פניה אישית אלי דוחקת את הנושא מסדר היום וחבל. דווקא בגלל שאני רוצה לטפל בכם, ולכן אני מבקש שאת פניותיכם תעשו בנוהל שנקבע.
2. **מחלקת בדק צמצמה פעילות.** הדבר יכול להשפיע על הטיפול בתקלות שיתגלו בבתיים מאוכלסים. בעניין זה אני מבקש שתפנו רק בתקלות דחופות שאינן מאפשרות חיים תקינים בבית. יש לפנות דרך העמוד הרלוונטי באתר האינטרנט (בעדיפות ראשונה) או במייל לכתובת office@elnor.co.il.
3. **כאמור, האתר ממשיך לעבוד כרגע, אך העתיד לוט בערפל.** אנו מתאמצים להספיק ככל הניתן בתנאים אלה, ובתחושה כי לא לעולם חוסן. להערכתי, ישנה סבירות גבוהה שישביתו את הפעילות גם בענף שלנו ולכן אני מבקש שיתוף פעולה מלא מצדכם. שוחחתי על העניין טלפונית עם מסי דיירים ואני מבקש להביא מספר דוגמאות לידיעת כולם:
- a. דייר שמבקש להביא חברת בדק, הבית מוכן אך חסר פריט או שניים – נכון לדעתי, להביא את חברת הבדק שלא תבדוק פריט ספציפי זה. יש בבית אלפי פריטים שייבדקו ובשיקול של עלות/תועלת – אני חושב שכך נכון. אך אשאיר את ההחלטה בידיכם כמובן. ייתכן שהמתנה של יומיים היום, תביא לעיכוב של חודשיים מחר.
- b. דייר שמוזמן לסיור מסירה ראשון – שוחחתי עם מספר דיירים על האפשרות שנומין אותם לסיור מסירה זה, כאשר אין בבית שליכט צבעוני מחד, אך מאידך הבית בפנים יהיה מוכן באופן מלא. המצב נוצר בשל תנאי מזג האוויר ואיסור יישום שליכט צבעוני בימים גשומים. ככל הנראה לא מגיע למצב זה בסיור המדובר, אך הבאתי זאת כדוגמא בכדי להסביר שלעיתים נכון יהיה לקדם את הפרוצדורות במסירת הבית, תוך שיקול דעת, ותיעוד נכון. אני מציע את הדברים אך לא מחליט עליהם. ההחלטה נשארת בידיכם. אני מצדי מבקש להמליץ ולהגיד באותה נשימה כי אנחנו כאן, ונשלים את כל הנדרש על מנת להביא לכם את המוצר אותו אנו יודעים להביא ולו אתם זכאים.
4. **התקדמות בפעימה ב'**
- a. **חומרי הגמר** – נכון להיום כל אולמות התצוגה של חומרי הגמר לאתר ניצנים פועלים כרגיל ותחת המגבלות שהוטלו ע"י הרשויות. לכן, נכון להיום, אין כל שינוי בלוח הזמנים הנדרש להשלמת הבחירות. אני מבקש שתיערכו בהתאם. בעיות אישיות כגון כניסה של מי מכם לבידוד – אנא העבירו לדניאלה. נבחן ונחליט יחד על הפתרון.
- b. **פגישות עם דניאלה** – נמשיך את הפגישות עם דניאלה באתר. לצורך כך, נבצע התאמות במשרד שבאתר, כך שתוכלו לשמור על כללי המרחק בינכם ומול דניאלה (באמצעות מסכי מחשב וכד').
- c. **סיורי בלוק ראשון וחשמל** – אנו ממשיכים בסיורים כרגיל. מזכיר ומדגיש שוב – סיורים אלה אינם חובה. ככל שתחליטו שאינכם מעוניינים להגיע לסיור אנא עדכנו בזמן שנומין אתכם ואנו נמשיך בביצוע בהתאם לתכניות. שימו לב שאת סיור החשמל והאינסטלציה אנו מבצעים בגמר הביצוע ולפני יישום הטיח.

d. **סיורי ריצוף** – עפ"י התכנית כרגע, נגיע לסיורי ריצוף רק לאחר הפסח ולכן נמתין עם החלטות בעניין למועד סמוך יותר לשלב זה.

פתאום השגרה שחסרה לנו נראית ככליל השלמות ובמידה מסוימת מכניסה את כולם לפרופורציות על איכות החיים והתענוגות שבהם.

אז כל שנותר לי הוא לאחל לכולם בריאות איתנה וטובה, וחזרה מהירה לשגרה!

בברכה,

אלי אהרונסון
מנכ"ל
אלנור הנדסה ואדריכלות בע"מ