

10.3.21

דגשים לאחר קבלת המפתחות לבית

אנו שמחים יחד אתכם על הרגע המרגש של קבלת המפתחות לביתכם החדש.

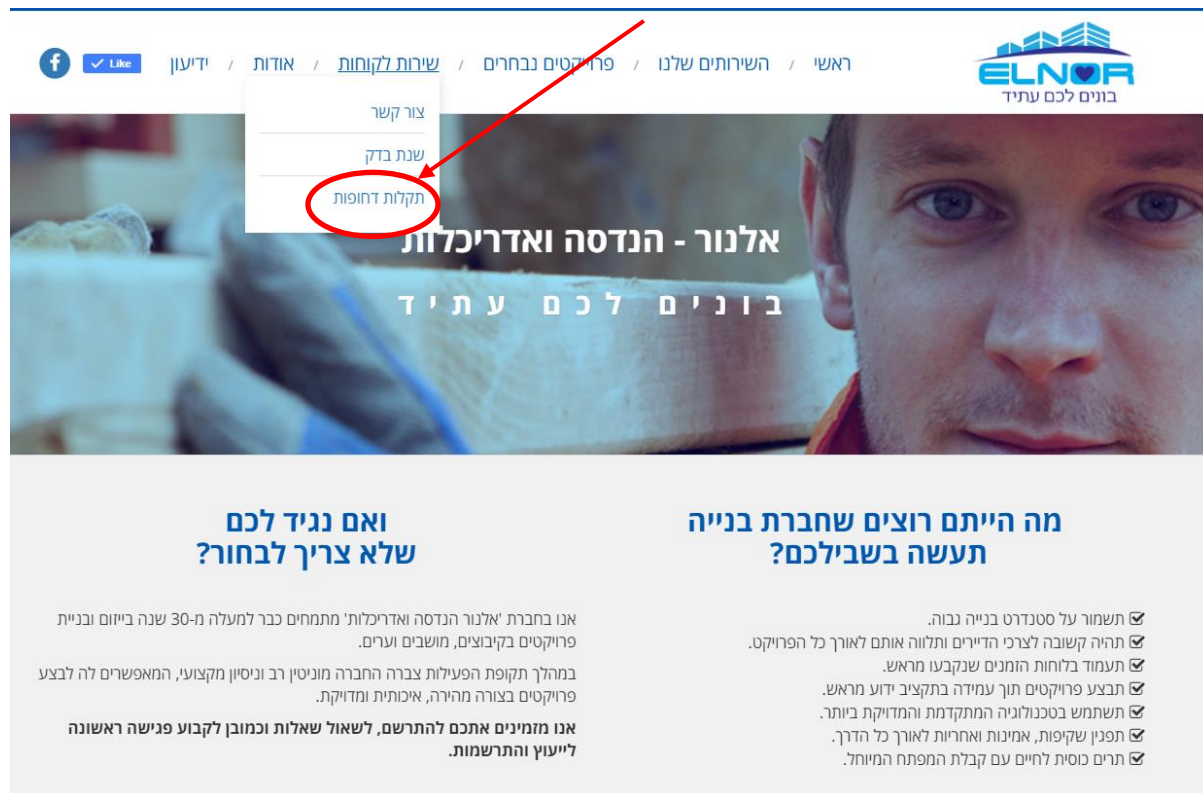
ברצוננו לתת מסי' דגשים לשלב זה ולהמשך בכלל.

1. טיפול בתקלות:

אתם מקבלים בית עם אחריות. ככל שתגלינה תקלות בבית, אנחנו כאן בכדי לתת לכם מענה.

אנו מבקשים שתבדילו בין שני סוגי תקלות:

א. "תקלות שבר" – תקלות שלא מאפשרות חיים תקינים בבית, ומחייבים תיקון מיידי. בכלל זה תקלות כגון: נזילה, דליפה, סתימה, קצר חשמלי, היתקעות תריס וכד'. במידה ונתקלתם בתקלה כזו, אנא פנו באופן מיידי למשרד אלנור. אנו נתאם אתכם תיקון מיידי של התקלה. הדרך הטובה ביותר לפנות לאלנור היא באמצעות אתר האינטרנט של החברה, דרך דף שירות הלקוחות.



ראשי / השירותים שלנו / פרויקטים נבחרים / שירות לקוחות / אודות / ידיעון

צור קשר
שנת בדק
תקלות דחופות

אלנור - הנדסה ואדריכלות

בונים לכם עתיד

ואם נגיד לכם שלא צריך לבחור?

אנו בחברת 'אלנור הנדסה ואדריכלות' מתמחים כבר למעלה מ-30 שנה ביזום ובניית פרויקטים בקיבוצים, מושבים וערים.

במהלך תקופת הפעילות צברה החברה מוניטין רב וניסיון מקצועי, המאפשרים לה לבצע פרויקטים בצורה מהירה, איכותית ומדויקת.

אנו מזמינים אתכם להתרשם, לשאול שאלות וכמובן לקבוע פגישה ראשונה לייעוץ והתרשמות.

מה הייתם רוצים שחברת בנייה תעשה בשבילכם?

- ✓ תשמור על סטנדרט בנייה גבוה.
- ✓ תהיה קשובה לצרכי הדיירים ותלווה אותם לאורך כל הפרויקט.
- ✓ תעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו מראש.
- ✓ תבצע פרויקטים תוך עמידה בתקציב ידוע מראש.
- ✓ תשתמש בטכנולוגיה המתקדמת והמדויקת ביותר.
- ✓ תפגין שקיפות, אמינות ואחריות לאורך כל הדרך.
- ✓ תרים כוסית לחיים עם קבלת המפתח המיוחל.

תוכלו גם לשלוח מייל למשרד (office@elnor.co.il) ואף לשוחח בטלפון (073-7884663, עם שני).

ב. **תקלות אסתטיות וכד'** – תקלות שאין בהם בכדי להפריע לחיים התקינים בבית, כגון סדק בטיח, אריח חלול וכד'. תקלות מסוג זה, אנו מבקשים שתרשמו לכם בצד. הן יטופלו במסגרת טיפול יזום אותו נבצע בתום שנה ממועד אכלוס הבית (שנת הבדק). תאום מלא של תהליך זה נבצע עמכם בסמוך למועד הכניסה לטיפול.

2. דגשים שונים הנכונים לשלב ההתארגנות שלכם בבית:

א. **אנא וודאו עימנו האם יש לבית טופס 4.** ככל שאין טופס 4, עליכם להקפיד שלא לבצע פעולות בבית העשויות לפגוע באישור הוועדה המקומית.

במסגרת זאת נבקש, שלא לבצע שום פעולה בממ"ד לרבות התקנת מזגן, התקנת פרקט וכד'.

כמו כן, לא לבצע שינוי בבינוי או בעבודות פיתוח המגרש.

שימו לב לשמור על המרכיבים בנוגע לכיבוי אש: לשמור את המטף שקיבלתם ולהציגו למפקח הוועדה כשיגיע, גלאי העשן וגלגלון הכיבוי.

ב. **עבודות גינון ופיתוח החצר:**

1) הדגש המרכזי הוא הקפדה על הרחקת מים מהיקף הבית. הדבר נובע משני טעמים עיקריים:

i. אטימות הבית.

ii. מניעת פגיעה ביסודות המבנה.

2) שימו לב שלא למלא אדמה בגובה העולה על מה שמופיע בתכניות. ככלל, הגובה צריך להיות כ- 15-20 ס"מ מתחת לגובה ריצוף הבית. הסיבה היא הרחקת המים מהיקף הבית.

3) יש להקפיד על זרימה נאותה של המים היוצאים מהמרזבים, ואמורים להתנקז בהתאם לשיפועי הקרקע, כפי שמסרנו לכם את הבית. אין לשנות את השיפועים!

4) בהמשך לסעיף הקודם, יש להקפיד על כך ששיפוע האדמה יהיה מכוון הבית החוצה, שוב, להרחיק את המים ממעטפת הבית.

5) בשתילת הצמחים, אנא הקפידו על צמחייה מתאימה בסמיכות לבית. אין לשתול עצים בסמוך לבית.

6) במערכת ההשקיה יש לשים לב להשקיה של הצמחייה הסמוכה לבית. שוב, הדגש הוא הרחקת המים מהבית.

7) שימו לב לתשתית הקיימת בהיקף הבית לברזי הגן, מערכת הגז, הזנת המים, החשמל והביוב לבית. כך שבכל חפירה לא תיפגעו בטעות בקווים אלה.

ג. **התקנת מזגנים או דברים אחרים בגג:**

1) בראש ובראשונה שימו לב שבעת התקנת המזגן, מתקין המזגנים לעיתים נאלץ לפרק את מקלות הסבא שעל הגג, על מנת לחבר את היחידות החיצוניות. חשוב ביותר שיחזיר את המקלות בדיוק כפי שהיו. בעניין זה חשובה זווית מקל הסבא, אטימות החיבורים, וחיבור נכון של זכר ונקבה.

- 2) את היחידות החיצוניות יש להניח על יריעות או חומר אחר שיפריד בין המזגן לבין יריעות האיטום של הבית.
- 3) הדבר נכון גם להתקנת מערכות אחרות בגג ככל שישנן כאלה.
- ד. התקנת אביזרים ומוצרים שונים:**
- 1) בעת התקנת אביזרים שונים בבית, כגון ארונות אמבטיה או מוצרים אחרים – אנא וודאו שאינכם קודחים לתוך צנרת מים העוברת בקירות.
- 2) הדבר נכון גם בהתקנת מוצרים בחדרים אחרים ובנוגע לקווי החשמל העוברים בקירות. שימו לב שקווי החשמל עוברים בניצב לנקודות הקיימות בקיר.
- 3) בהתקנת פרגולות ואביזרים חיצוניים, שימו לב לצנרת המרזבים העוברת בקירות והיזהרו שלא לפגוע בה.
- ה. **התקנת מוצרי חשמל / גופי תאורה וכד'** – במקרים רבים אנו נתקלים בדיווחים על קצרים במערכת החשמל, ולאחר בדיקה מסתבר שאביזר תאורה או מוצר חשמלי שהותקן לאחר המסירה הוא הגורם לכך. אנא הקפידו על התקנה נכונה של אביזרים אלה.
- ו. **טיפול במערכות הדלוחין והביוב**
- 1) שימו לב שלא להשליך מגבונים וכד' למערכת הביוב.
- 2) כמו כן, שימו לב לנקות את קופסאות הדלוחין, תעלות הניקוז והסיפונים מלכלוך, שערות וכד'.
- ז. **טיפים נוספים:**
- 1) לפני החורף, וודאו כי פתחי הניקוז בגג נקיים ופתוחים לזרימת מים.
- 2) יש לנקות את קולט השמש מאבק ולכלוך. הדבר יכול להשפיע משמעותית על התפוקה.

אנו מאחלים לכם כניסה נעימה וטובה לבית החדש!

צוות אלנור הנדסה ואדריכלות בע"מ